

Q：キャンセルは予定日の何日前なら可能ですか。キャンセル料はかかりますか。

キャンセルは予約日の3営業日前までにご連絡ください。
2営業日前以降のキャンセルには、キャンセル料がかかります。

予約日の 3営業日前	予約日の 2営業日前	予約日の 1営業日前	予約日 当日
キャンセル料 なし	キャンセル料 あり		

キャンセル料は以下の通りです。

2営業日前 : 視察費用の50%
1営業日前 : 視察費用の80%
当日・無断キャンセル : 視察費用の100%

予約日が月曜日の場合、3営業日前は水曜日となります。

水曜日 (3営業日前)	木曜日 (2営業日前)	金曜日 (1営業日前)	土曜日	日曜日	月曜日 (予約日当日)
キャンセル料 なし	キャンセル料 50%	キャンセル料 80%	キャンセル料 80%	キャンセル料 80%	キャンセル料 100%

やむを得ない事情でのキャンセルについてはキャンセル料はいただきません。具体的には下記の状況です。

- 台風や豪雨などの悪天候
- 地震などの自然災害

Q：人数の変更はいつまでに連絡すればいいですか。キャンセル料はかかりますか。

3営業日前までにご連絡ください。
2営業日前以降の人数変更には、キャンセル料がかかります。
体調不良や急なトラブルでの不参加については、お分かりになった時点でご連絡ください。